

# お客様アンケート

このたびはカルテットをご利用いただきありがとうございました。

弊社ではこれからもお客様にご満足いただける店舗をめざしてゆきたいと思っておりますので、お手数ではございますが、アンケートにご協力お願い申し上げます。

## 1. どのようにして当社をお知りになりましたか？

- a. インターネット    b. チラシ    c. 店舗    d. 紹介(          様)    e. その他

## 2. プラン提案についてはご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ぶつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 3. カラーシミュレーションは参考になりましたか。

- a. とても参考になった     b. どちらかといえば参考になった    c. ぶつう  
d. どちらかといえば参考にならなかった    e. まったく参考にならなかった

## 4. 工事の進み具合はご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ぶつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 5. 職人のマナーはご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ぶつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 6. 工事の仕上りはご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ぶつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 7. 当社ホームページ(HP)はご契約の参考になりましたか

- a. とても参考になった    b. どちらかといえば参考になった    c. ぶつう  
d. どちらかといえば参考にならなかった    e. まったく参考にならなかった    f. HPを見なかった

## 8. お客様のアンケートや塗装後の写真を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- a. 写真は良いがアンケートは不可    b. アンケートはよいが写真は不可  
 c. 写真もアンケートもよい    d. 写真もアンケートも不可

## 9. その他ご意見、ご感想をおきかせください。

いふふと業名の懸案に悩んでおりましたが、(株)カルテット様にお預かりして  
50%の割引をいただき、金額も適正に。予約されたものの、お客様満足度  
100%を実現するまでには、さらに従業員の皆様のマナーが非常に高く  
教育されていると思っております。他社の方より、ぜひご訪問の機会を  
伺いたいと思っております。御社長 お村 様 へ、お礼申し上げます。  
また、お礼状も送らせていただきます。御社長様へ、お礼申し上げます。